

# Politique qualité

Acteur du dispositif des Certificats d'économies d'énergie (CEE) depuis 2006 en tant que délégataire, AIDEE est devenue une structure collective de référence.

Forte de son expérience, AIDEE place la fidélisation et la satisfaction de ses obligés, ses collaborateurs, ses partenaires et bénéficiaires au cœur de son attention, dans le respect le plus strict de la réglementation.

## NOS OBJECTIFS

### Pérenniser l'activité de l'association

en remplissant l'obligation d'économies d'énergie dans des conditions optimales pour les membres adhérents.

### Garantir une production de CEE sécurisée

dans le respect des procédures AIDEE, et, conforme à la réglementation en vigueur en adaptant en permanence les outils.


### Sécuriser, animer et dimensionner les acteurs de la collecte d'opérations


(réseau de partenaires, apporteurs d'affaires, appel à programme, collecte directe...) en fonction des orientations données par le Conseil d'Administration.

### Accompagner la polyvalence des collaborateurs

pour assurer la bonne exécution de toutes les tâches nécessaires à l'activité de AIDEE.

L'analyse des risques et des opportunités liés à l'activité d'instruction et contrôle des dossiers d'économies d'énergie et de développement commercial de notre association a permis de dégager les lignes directrices de notre orientation stratégique :

 **Être réactif et s'adapter** aux changements éventuels des orientations stratégiques de la politique énergétique du Gouvernement et de la réglementation, pour poursuivre l'activité de délégation.

 **Satisfaire les clients, pérenniser l'activité de l'association** en remplissant l'obligation déléguée pour la cinquième période d'économies d'énergie et en sécurisant les liens avec les partenaires.

 **Exercer l'activité de délégation** dans le respect des exigences applicables.

Pionnière depuis

**2006**

Plus d'

**1 million**

de dossiers d'économies d'énergie

Plus de

**80 TWhc**

économisés

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et satisfaire aux exigences applicables. J'encourage chaque collaborateur à contribuer à la réussite de notre démarche de certification ISO 9001 et à devenir acteur engagé de notre politique qualité.

Le 30 janvier 2025

Thomas PICARD, Président